No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan
1	Konvensional	Deposito	Lainnya:…(sebutkan)
2	Konvensional	Tabungan	Lainnya:…(sebutkan)
3	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Lainnya:…(sebutkan)
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya:…(sebutkan)
5	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Lainnya:…(sebutkan)

Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterim	
	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai
NIHIL	0	0	0	0	0	0
NIHIL	0	0	0	0	0	0
NIHIL	1	0	0	1	0	0
NIHIL	1	0	0	1	0	0
NIHIL	0	0	0	0	0	0
	2	0	0	2	0	0

a Pada Periode Pelaporan		Total Pengaduan
Dalam Proses	Jumlah	
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	0
0	0	2

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	2	0	0	2
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	2	0	0	2
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	2	0	0	2

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan	

Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
0	0	0
0	0	0

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5	Kelalaian Konsumen	1
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	1
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8	Lainnya	0
		2

Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	1
0	0
0	0
0	2

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0